

Утверждено: 21 марта 2024 года

ООО «Промэнерго Автоматика»

ИНН 7721756614, ОГРН 1127746329732

Генеральный директор Жук В. А.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Интернет-сайтов, которые принадлежат ООО «Промэнерго Автоматика» (далее - Сайт) и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных пользователей Оператора.

Политика разработана и реализуется в соответствии с действующим законодательством в сфере персональных данных.

Определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

Пользователь – физическое лицо, получающее доступ к функционалу Сайта(ов) (субъект персональных данных).

Оператор/Компания – компания ООО "Промэнерго Автоматика", ИНН 7721756614, ОГРН 1127746329732. Адрес: Россия, г. Москва, ул. Скотопрогонная, д.27/26, стр. 1.

Порядок и условия обработки персональных данных

Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1. Обработка персональных данных пользователей Сайта производится с соблюдением следующих принципов:
 - законности;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - иных принципов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2. Сбор персональных данных осуществляется ООО "Промэнерго Автоматика" исключительно с согласия Покупателя с целью предоставления доступа к сервисам: покупка товаров на сайтах, принадлежащих ООО «Промэнерго Автоматика», гарантийное обслуживание, участие в рекламных акциях, компаниях лояльности и рассылках.
 3. В процессе обработки персональных данных пользователей со стороны Оператора предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
 4. При обработке персональных данных пользователей используются технические средства и технологические решения, направленные на обезличивание субъектов персональных данных при доступе к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных.
 5. Персональные данные пользователей хранятся на собственных серверах Оператора в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством.
 6. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных пользователей.
 7. О технологии куки (cookie):
 - 7.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.
 - 7.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.
 8. При изменении своих персональных данных пользователь соглашается, что такое изменение происходит на тех же условиях, что и первоначальное предоставление им своих персональных данных, не требует оформления дополнительного согласия, и измененные

персональные данные обрабатываются в том же порядке, что и первоначально предоставленные персональные данные.

9. Оператор гарантирует и обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных пользователей, обрабатываемых при предоставлении доступа к функционалу Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или действующим законодательством.
10. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для продажи товаров с сайтов, принадлежащих ООО «Промэнерго Автоматика», доставки товаров пользователю, оказания услуг пользователю, а также для надлежащего исполнения договоров, заключаемых с пользователями и иных возникших обязательств, связанных с продажей товаров с сайта(ов).
11. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.
12. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.
13. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
14. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - фотография и/или видеоизображение, фотоизображение;
 - информацию об аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах Пользователя;
 - информацию о сфере и роде деятельности Пользователя;
 - фотографии и/или видеоизображения, фотоизображения Пользователя полученные в ходе оказания ему услуг Оператором (отзывы);
 - источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
 - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
 - пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
 - данные о времени посещения;
 - идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
 - иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте (далее – Сайт) форм обратной связи на сайте, использовании сервисов регистрации на сайте;

15. Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в адрес пользователя производится Оператором только в том случае, если имеется согласие пользователя на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отказаться от любых рассылок, на которые он был подписан или иным образом давал свое согласие.
16. Оператор вправе передавать персональные данные пользователей третьим лицам в следующих случаях:
 - а) Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.
 - б) Передача необходима для исполнения договора, заключенного с пользователем (В том числе Оператор вправе передавать персональные данные Поставщикам товаров, размещенных на сайтах, принадлежащих ООО «Промэнерго Автоматика», в размере необходимом для выполнения обязательств, возникших перед Пользователем);
 - в) Передача предусмотрена действующим законодательством.
17. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:
 - а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
 - б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
 - в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
 - г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

Права субъекта персональных данных

18. Пользователь имеет право в любой момент потребовать Оператора прекращения обработки его персональных данных.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления Пользователем требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.
19. Пользователь обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в

противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

20. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.
21. Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных, Пользователь персональных данных вправе направить письменного обращение на адрес электронной почты Оператора mail@proenergo.ru.
22. Основные права Пользователя как субъекта персональных данных:
 - запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
 - отзываться согласие на обработку персональных данных;
 - требовать ограничений на обработку персональных данных;
 - требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь обладает другими правами, не указанными выше.

23. Пользователь обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.
24. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты mail@proenergo.ru.

Общие положения

25. Используя сайты, принадлежащие ООО «Промэнерго Автоматика», и предоставляя ООО "Промэнерго Автоматика" персональные данные, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.
26. Продукты и услуги, размещенные на сайтах, принадлежащих ООО «Промэнерго Автоматика», могут содержать ссылки на сайты третьих лиц, которые имеют собственную политику защиты персональных данных. ООО «Промэнерго Автоматика» не несет ответственности за практику защиты персональных данных данными лицами.
27. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая

редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

28. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Пользователь или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.
29. Политика начинает регулировать отношения Пользователя и Оператора с момента выражения Пользователем согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

Сведения о документе

Дата публикации настоящей редакции документа: 21.03.2024 г.